

**Progetto “QUALITY-W 2016”
Conv. n. 2016-1-IT01-KA102-005001
Presentazione**

Il progetto interregionale QUALITY-W 2016 (W= Welcoming) è proposto, in continuità con la precedente edizione, da un Consorzio interregionale composto da quattro Istituti professionali e tecnici situati in Emilia Romagna, Marche, Veneto. L'IIS 'G. CELLI' di Cagli è coordinatore del consorzio, a cui partecipano anche istituzioni, enti territoriali, centri di formazione e aziende che condividono con le scuole l'obiettivo di promuovere un nuovo modello di sviluppo turistico basato sulla qualità dell'accoglienza dell'ospite e sull'utilizzo consapevole e sostenibile delle risorse locali.

Destinatari del progetto saranno **90** studenti delle classi IV e V di indirizzi di studio riferibili alle aree della ristorazione, turismo e accoglienza, amministrazione e marketing.

Il progetto prevede la realizzazione di tirocini in località a vocazione turistica in Regno Unito, Irlanda, Austria, Francia, Spagna ed Estonia, nell'estate 2017. Le mobilità saranno di cinque settimane, una di preparazione linguistica e quattro di stage a tempo pieno in azienda, in coerenza con il profilo professionale. Le attività all'estero saranno organizzate in collaborazione con enti di formazione ed aziende esperte nella attuazione della formazione in alternanza, e con le quali vi sono consolidati rapporti di collaborazione.

Il progetto è incentrato sul tema della qualità dell'accoglienza dell'ospite. Qualità dell'accoglienza implica saper cogliere esigenze ed aspettative dell'ospite spesso culturalmente condizionate, saper attuare strategie di marketing 2.0 adeguate a competere sul mercato internazionale, offrire un alto livello qualitativo ma personalizzato del servizio. Ai giovani che si affacciano su questo scenario occupazionale sono richieste competenze che un'esperienza forte come vivere ed effettuare uno stage all'estero può sviluppare in anticipo ed in profondità. Il progetto, attraverso la mobilità, intende far acquisire risultati nella capacità di comprensione interculturale, nella flessibilità, nell'intraprendenza personale, nella capacità di relazionarsi in una lingua straniera. Questi apprendimenti possono consentire ai partecipanti di divenire risorsa preziosa per il ben-essere e la crescita economica e d'immagine dei territori in cui vivono, e facilitare la loro occupabilità.

Il tirocinio è riconosciuto nella formazione scolastica, poiché rientra nello schema di Alternanza scuola-lavoro obbligatorio. I percorsi all'estero verranno valutati e certificati dagli Enti ospitanti e dagli istituti di invio, in collaborazione con FORTES Impresa Sociale, membro del consorzio nazionale, e verrà rilasciato il Documento “Europass Mobility”.

NOTA: Il Programma Erasmus Plus è il programma di mobilità internazionale promosso e finanziato dedicato all'istruzione, alla formazione, alla gioventù e allo sport, aperto a tutti i cittadini europei. L'autore è il solo responsabile di questa comunicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.